

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 – Definiëring

- a. Floaten & Zo, onderdeel van Business & Zo, wettelijk vertegenwoordigd door Paula Dilemma en ontvanger van de opdracht, hierna te noemen Floaten & Zo.
- b. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie een overeenkomst wordt gesloten, dan wel die van de diensten gebruik maakt, hierna te noemen de klant.

### Artikel 2 – Overeenkomst en Uitvoering

- a. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de aankoop/reservering definitief bevestigt. Met deze bevestiging aanvaardt de klant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- b. De overeenkomst kan bestaan uit het leveren van diensten en/of de aankoop van producten online of ter plaatse.
- c. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst, in het bijzonder op de op afstand gesloten overeenkomst tussen de klant en Floaten & Zo die tot stand komt via de website van Floaten & Zo. De algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld via de link op de website en/of door op het reserveringsscherm te klikken zodat de klant deze eenvoudig kan opslaan en raadplegen.
- d. De algemene voorwaarden van Floaten & Zo hebben voorrang en sluiten de eventuele algemene voorwaarden van een klant uit.

### Artikel 3 – De prijzen en betaling

- a. De prijzen worden per product/dienst weergegeven op de website. De prijs die na een aankoop (op afstand) in het besteloverzicht vermeld staat, is bindend.
- b. De prijzen zijn incl BTW.
- c. Betaling vindt plaats tijdens het reserveringsproces of bij aankoop van een product via de website.
- d. Betaling kan ter plekke per pin in geval van aanschaf producten of het maken van een nieuwe reservering.

### Artikel 4 – Reservering en herroepingsrecht.

- a. Het reserveringsprogramma vraagt om een login. De gegevens hierachter blijven strikt persoonlijk en worden nooit voor andere doeleinden gebruikt.
- b. Alle reserveringen kunnen online gedaan worden. Reserveringen kunnen tot 2 dagen voor aanvang enkel gewijzigd worden. Bekijk artikel 5 voor onze annuleringsvoorwaarden.
- c. Bij het plaatsen van een reservering, krijgt de klant steeds een bevestiging per e-mail in het geval er een geldig e-mailadres opgegeven wordt.
- d. Bij onjuiste persoonlijke- & adresgegevens die door ons worden gevalideerd, behoudt Floaten & Zo zich het recht voor om de reservering te annuleren. Dit om valse boekingen te vermijden.
- e. Indien de klant een aankoop doet voor niet-beroepsmatig gebruik in zijn hoedanigheid van natuurlijk persoon, kan hij afzien van de aankoop binnen 14 kalenderdagen, zonder verdere motivering en zonder kosten, vanaf de dag volgend op de levering van het goed of het sluiten van de dienstenovereenkomst.
- f. De klant dient een aanvraag tot herroeping schriftelijk te doen aan het adres van Floaten & Zo of via e-mail [hallo@foatenenzo.nl](mailto:hallo@foatenenzo.nl)

g. Dergelijk recht van herroeping is niet van toepassing op reeds verbruikte goederen (cadeaubon), reeds uitgevoerde diensten, kosten verbonden aan een goed met persoonlijk karakter en diensten gereserveerd minder dan 14 dagen op voorhand. Bovendien kan een klant in zijn hoedanigheid van handelaar of voor diensten voor beroepsmatig gebruik geen beroep doen op het recht op herroeping van de aankoop.

h. Floaten & Zo behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren en zal de klant hierover per e-mail informeren.

#### *Artikel 5 – Annulering*

- a. Bij het afsluiten van een verkoop op afstand (via het reserveringsprogramma) aanvaardt de klant deze annuleringsregels.
- b. Bij annulering door de klant, die enkel geldig is na een schriftelijke bevestiging van Floaten & Zo, worden de volgende annuleringsregels toegepast:
  - Indien de klant tussen 24 uur en 14 dagen voor het leveren van de goederen of diensten per mail of via het reserveringssysteem annuleert, betaalt hij 50% van de boeking of kan er een omboekvoucher worden geregeld. Telefonische annuleringen worden niet aanvaard/ dit dient ten alle tijden schriftelijk te worden bevestigd.
  - Indien de klant minder dan 24 uur voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, dient het gehele bedrag van de reservering betaald te worden. Indien de klant niet/laattijdig aangeeft dat hij niet komt opdagen, wordt het gehele bedrag van de reservering verrekend.

#### *Artikel 6 - Het gebruik van de Float cabines*

- a. De units worden in alle privacy afgehuurd en bij aankomst krijgt de klant een rondleiding met uitleg over de floatcabine.
- b. De klant dient rekening te houden met gereserveerde tijdstippen. De eindduur kan nooit gewijzigd worden omwille van een latere aankomst van de klant zodat de volgende klanten op tijd de ruimte na reiniging kunnen betreden.
- c. De volgende huisregels dienen te worden gerespecteerd:
  - Het is verboden om zelf producten toe te voegen in de floatbaden
  - Het is verboden om eigen dranken en eten mee te brengen.
  - Om hygiënische redenen is het verplicht eerst te douchen voor gebruik van saunafaciliteiten.
  - Het is ten strengste verboden te roken binnen in het complex. Bij inbreuk hiertegen wordt een schadevergoeding van € 150 gevorderd.
  - Alle producten en materialen die zich in de privé-units bevinden, zijn eigendom van Floaten & Zo
- d. Ondanks dat een overeenkomst tot stand is gekomen, staat het Floaten & Zo vrij te allen tijde het verlenen van diensten te weigeren of op ieder moment te staken, indien de klant zich naar het oordeel van Floaten & Zo niet fatsoenlijk gedraagt en/of de klant de aanwijzingen van Floaten & Zo niet opvolgt. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie en blijft gebonden de overeengekomen betaling aan Floaten & zo te voldoen. Wanneer er door de klant schade aangebracht wordt aan het complex of zaken ontvreemd worden, kunnen de kosten nodig voor herstelling/vervanging aan de klant in rekening worden gebracht.

#### *Artikel 7 – aansprakelijkheid*

- a. Floaten & Zo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit lockers), verlies en/of schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf bij Floaten & Zo.
- b. Floaten & Zo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het feit dat het verblijf van de klant niet voldoet aan de verwachtingen die de klant daarvan gesteld had.
- c. Floaten & Zo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf bij Floaten & Zo.
- d. Floaten & Zo kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade of welke schadeclaim dan ook.
- e. Floaten & Zo is niet aansprakelijk voor misverstanden, verstoringen, vertragingen of onjuiste overdracht van gegevens en berichten als gevolg van het gebruik van internet of andere communicatiebronnen in het verkeer tussen klant en Floaten & Zo.

#### *Artikel 8 - Klachten*

Ondanks de zorg en inspanning van Floaten & Zo, kan het voor komen dat u een klacht heeft. Klachten kunnen direct gemeld worden bij een medewerker van Floaten & Zo. Indien een klacht niet kan worden verholpen of deze niet naar tevredenheid is opgelost, dient u de klacht zo spoedig mogelijk per e-mail toe te sturen naar [hallo@floatenzenzo.nl](mailto:hallo@floatenzenzo.nl). Deze handelwijze is absoluut noodzakelijk om de klacht op juiste wijze te kunnen behandelen.

#### *Artikel 9 - Overig*

- a. Het Nederlandse recht is op alle gesloten overeenkomsten gesloten tussen Floaten & Zo en de klant van toepassing.
- b. Alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit een overeenkomst tussen Floaten & Zo en de klant is de rechtbank Noord Nederland bevoegd.